

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

NAZCA 4.0 - Pilotaż

**Załącznik nr 1 do umowy o świadczenie usług
zawieranej z Klientem**

Spis treści

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Informacje ogólne o Rozwiązaniu NAZCA 4.0..... | 3 |
| 3. | Prawa autorskie..... | 4 |
| 4. | Warianty NAZCA 4.0 - Pilotaż..... | 5 |
| 5. | Usługi dodatkowe..... | 6 |
| 6. | Informacje o sposobie świadczenia usług..... | 7 |
| 7. | Korzystanie z Platformy..... | 8 |
| 8. | Własność Hardware..... | 9 |
| 9. | Modyfikacje i przedłużenie trwania umowy..... | 10 |
| 10. | Serwis NAZCA..... | 11 |
| 7. | Opóźnienia w płatności i kary umowne..... | 13 |
| 8. | Przetwarzanie danych osobowych przez APA..... | 14 |
| 9. | Postanowienia końcowe..... | 16 |

1. Informacje ogólne o Rozwiązaniu NAZCA 4.0

1. **NAZCA 4.0 [definicja]** – to kompletne rozwiązanie informatyczno- sprzętowe umożliwiające analizę danych ilościowych i jakościowych opracowanie platformy, która pozwoli zbierać, analizować w czasie rzeczywistym i efektywnie wykorzystywać w zarządzaniu produkcją strumienie informacji pochodzące z czujników maszyn produkcyjnych, które dotychczas nie były poddawane analizie i wykorzystywane. Platforma oferowana jest w systemie SAAS (software as a service) dedykowana jest firmom z sektora MŚP.
2. NAZCA 4.0 składa się z:
 - a. części Hardware - zestawu urządzeń pomiarowych i transmisyjnych,
 - b. części Software - dostępu do oprogramowania inteligentnej Platformy NAZCA 4.0, której autorem jest APA sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.
1. Hardware – **Zestaw Master składający się z:**
 - a. czujnika wibracji, temperatury, ciśnienia i wilgotności
 - b. Analizatora sieciowego
 - c. Czujnika indukcyjnego
 - d. Dalmierza laserowego
 - e. 2 kamer wideo
 - f. Routera WiFi + LTE
 - g. Komputera przemysłowego PC
 - h. Switcha sieciowego
 - i. Urządzenia Master I/O Link
2. Software – **Platforma NAZCA 4.0**- oferowana systemie SaaS, aplikacja webowa, działająca w tzw. „Chmurze”, gromadząca dane przesłane przez urządzenie Master oraz umożliwiająca prowadzenie zaawansowanych analiz jakościowych i ilościowych.

3. Prawa autorskie

1. Wylącznym i samodzielny twórcą przedmiotowego rozwiązania NAZCA 4.0 oraz Platformy NAZCA 4.0 jest APA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, KRS: 0000274779 [dalej: **APA**].
2. NAZCA 4.0 wraz z oprogramowaniem oraz dołączoną dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich APA i podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Autorskie prawa majątkowe do rozwiązania NAZCA 4.0 i Platformy NAZCA 4.0 wraz z wszelkimi ewentualnymi aktualizacjami, rozszerzeniami, modyfikacjami etc. wykonanymi przez APA przysługują wyłącznie APA.
4. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do rozwiązania NAZCA 4.0 i Platformy NAZCA 4.0, jak również prezentowanych za pomocą Platformy NAZCA 4.0 autorskich rozwiązań technicznych i technologicznych (łącznie ze wszelkimi obrazami, fotografiami, animacjami, rejestracjami wizyjnymi i dźwiękowymi, muzyką, tekstem i „apletami” wchodzącymi w skład makiety) stanowią własność APA.
5. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do treści, do których Platforma NAZCA 4.0 zapewnia dostęp, należą do APA lub do właścicieli tych treści i mogą być chronione prawem autorskim oraz innym ustawodawstwem i umowami międzynarodowymi o ochronie praw własności intelektualnej.

4. Warianty NAZCA 4.0 - Pilotaż

1. Rozwiązanie NAZCA 4.0 oferowane jest w jednym wariantcie.
2. Wariant **NAZCA 4.0 Pilotaż** - krótkoterminowy wynajem Zestawu Master i dostępu do Platformy NAZCA 4.0 trwający nie krócej niż na 1 miesiąc, z możliwością przedłużenia na kolejne tygodnie. Jest to rozwiązanie, które nie wymaga podpisywania długoterminowego zobowiązania. Klient ponosi koszty związane tylko z instalacją. Długość okresu trwania umowy w wariantcie NAZCA Pilotaż określa się na 30 dni kalendarzowych.
3. Po skończonym okresie eksploatacji NAZCA 4.0 – Pilotaż, Klient otrzyma raport z eksploatacji, wraz z rekomendacjami działań usprawniającymi działanie obszarów objętych działaniem NAZCA 4.0 – Pilotaż.

5. Usługi dodatkowe

1. Usługi dodatkowe nie wchodzą w skład NAZCA i nie są konieczne do funkcjonowania NAZCA, ale poprawiają jego użyteczność i pomagają Klientowi maksymalnie wykorzystać możliwości Platformy NAZCA.
2. Każdy Klient korzystający z NAZCA ma możliwość wykupienia usług dodatkowych – zgodnie z aktualnym Cennikiem.

6. Informacje o sposobie świadczenia usług

1. Rozwiązanie NAZCA 4.0 może zostać zakupione przez Klienta na mocy zamówienia / umowy zawartej APA sp. z o.o.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług przyjmuje się dzień uzyskania dostępu do Platformy NAZCA 4.0.
3. Uzyskanie przez Klienta dostępu do Platformy NAZCA 4.0 następuje:
 - a. po zgłoszeniu przez Klienta do APA miejsca użytkowania NAZCA 4.0.,
 - b. po podpisaniu przez Klienta protokołu odbioru Zestawu.
4. Klient uzyskuje nowe funkcjonalności w ramach abonamentu za korzystanie z Platformy.
5. Usługi dodatkowe z których korzysta Klient będą rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem NAZCA 4.0 – wraz z zapłatą abonamentu za najbliższy okres rozliczeniowy (zostaną doliczone do faktury VAT).
6. Standardowa konfiguracja NAZCA 4.0 pozwala na dostęp do niej dla 3 użytkowników.
7. Faktura sprzedaży wystawiana jest z 7 dniowym terminem płatności od daty uruchomienia NAZCA 4.0 Pilotaż.
8. Klient uzyskuje dostęp do Platformy NAZCA poprzez zalogowanie się do systemu.

7. Korzystanie z Platformy

1. Dostęp do Platformy odbywa się za pośrednictwem udostępnionego linku – poprzez stronę www z wykorzystaniem najpopularniejszych przeglądarek Internetowych, poprzez aplikację webową NAZCA 4.0 autorstwa APA, umieszczoną w „chmurze”, na serwerze zewnętrznym.
2. Link do logowania jest udostępniany Klientowi na etapie wdrożenia NAZCA 4.0.
3. Do zalogowania się konieczne jest podanie loginu oraz hasła wygenerowanego przez APA dla konkretnego użytkownika Platformy”.

8. Własność Hardware

1. Sprzęt (części Hardware) przy korzystaniu z NAZCA 4.0 Pilotaż jest własnością APA sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.
2. Klient jest zobowiązany jest do użytkowania rozwiązania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zobowiązany jest zapewnić częściom Hardware właściwą ochronę przed uszkodzeniem oraz przed niepożądanym działaniem osób trzecich.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania APA o wszelkich usterkach /nieprawidłowościach w działaniu NAZCA 4.0.

9. Modyfikacje i przedłużenie trwania umowy

1. W przypadku wyboru opcji NAZCA 4.0 Pilotaż, przed dezinstalacją NAZCA 4.0 możliwe jest przedłużenie początkowo uzgodnionego terminu korzystania z NAZCA 4.0 o dodatkowy okres liczony w tygodniach, co Klient jest zobowiązany zgłosić nie później niż w terminie 7 dni przed dniem zakończenia świadczenia usług- korzystania z NAZCA 4.0.
2. Płatności za przedłużenie terminu ustalane są indywidualnie.

10. Serwis NAZCA

1. Rozpoznanie błędu w NAZCA 4.0 oraz jego naprawa (dalej: **Serwis**) w czasie użytkowania przez Klienta NAZCA 4.0 (przez okres trwania umowy) jest bezpłatny, z wyłączeniem okoliczności wskazanych w pkt 2 poniżej.
2. Wyłączenie bezpłatności serwisu ma miejsce w następujących sytuacjach:
 - a. przy usterkach dotyczących części hardware – z powodu zawinionego uszkodzenia komponentów zestawu, lub jego niewłaściwą eksploatację
 - b. [Godziny pracy Serwisu są następujące: od godziny 8:00 do godziny 16:00, od poniedziałku do piątku. (dalej: **Godziny robocze**)
3. Kategorie błędów są następujące:

| Kategoria błędu | Opis |
|-----------------|---|
| Blokujący | <p>Błąd krytyczny dotyczący całego Systemu, uniemożliwiający realizację większości procesów np.:</p> <ul style="list-style-type: none">• strona logowania nie wczytuje się;• próba otwarcia większości spraw kończy się brakiem odpowiedzi bazy danych;• częste zawieszanie się Systemu (np. kilka razy w ciągu minuty);• nie możliwe jest procesowanie dokumentów w procesach powodujących powstanie zobowiązań finansowych przez użytkowników systemu;• nie działa poprawnie obsługa interfejsów do rozwiązań firm trzecich. <p>Nie ma obejścia dla tego Błędu.</p> |
| Krytyczny | <p>Błąd uniemożliwiający realizację ważnego procesu lub uruchomienie istotnej funkcji Systemu np.:</p> <ul style="list-style-type: none">• zablokowanie możliwości procesowania dokumentu standardową ścieżką opisaną w instrukcji Użytkownika w procesach nierodzących zobowiązań finansowych;• regularne zawieszanie się Systemu (np. kilka razy w ciągu godziny);• występują błędy w komunikacji z interfejsami firm trzecich, bardzo wolne działanie systemu. <p>Brak jest alternatywnej drogi realizacji procesu.</p> |
| Ważny | <p>Błąd nieblokujący ważnego procesu lub uruchomienia istotnej funkcji Systemu dotyczący fragmentu pojedynczego procesu, pojedynczej formatki lub raportu. Jest on uciążliwy. Utrudnia, ale nie uniemożliwia realizacji danego procesu.</p> |
| Drobny | <p>Błąd, który nie ma bezpośredniego wpływu na poprawność wykonywania procesu biznesowego w Systemie, ale jest niepożądany. W niewielkim stopniu wpływa na działanie Systemu, np.</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • literówka w polu opisowym lub etykiecie opisującym pola Systemu, • nierówno ułożone kontrolki na formatce, • niejasny opis pola, który może wprowadzać Użytkownika w błąd lub brak opisu ważnego pola na formatce, • nieergonomiczne położenie istotnego pola lub przycisku często używanego przez Użytkownika. |
|--|--|

4. Aby skorzystać z Serwisu Klient zobowiązany jest zgłosić błąd poprzez złożenie zgłoszenia serwisowego (Zgłoszenie):
 - a. na maila [nazwa40_serwis@apagroup.pl] ;
 - b. w temacie maila należy wskazać: Kategorię błędu oraz miejsce, w którym działa NAZCA (adres instalacji).
 - c. błąd winien zostać opisany poprzez podanie co najmniej: daty zdarzenia, rodzaju usterki, Kategorię błędu.
5. Serwis wykonywany jest bezpośrednio przez APA lub za pomocą podwykonawców APA.
6. Poniżej wskazuje się czasy reakcji na zgłoszenie Klienta (tj. czas od otrzymania Zgłoszenia do chwili podjęcia czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) oraz szacowany czas naprawy (tj. czas od otrzymania Zgłoszenia do momentu usunięcia błędu).

| Kategoria błędu | Czas reakcji | Czas naprawy |
|-----------------|---------------------|----------------------|
| Blokujący | 18 Godzin roboczych | 24 Godziny robocze |
| Krytyczny | 18 Godzin roboczych | 40 Godzin roboczych |
| Ważny | 40 Godzin roboczych | 160 Godzin roboczych |
| Drobny | 80 Godzin roboczych | 480 Godzin roboczych |

7. Opóźnienia w płatności i kary umowne

1. Opóźnienie w płatnościach powyżej 7 dni skutkuje odcięciem dostępu do Platformy (blokada dostępu).
2. Okres blokady dostępu do Platformy z powodu braku terminowej płatności jest zaliczany do okresu trwania umowy i świadczenia usług.
3. Przywrócenie dostępu następuje po uregulowaniu wszystkich zaległych płatności przez Klienta.
4. Opóźnienie w płatności trwające powyżej 30 dni daje prawo do wypowiedzenia umowy z winy Klienta.
5. W przypadku rozwiązania umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu sprzętu w terminie 3 dni do siedziby APA. W przypadku uchybienia wskazanemu terminowi Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1.000,00 zł
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia z winy Klienta udostępnionego do korzystania sprzętu (Stacja Master), Klient zapłaci karę w wysokości:
 - a. 15.000,00 zł + VAT – z tytułu uszkodzenia/utruty urządzenia Master,

8. Przetwarzanie danych osobowych przez APA

1. Administratorem danych osobowych Klientów w związku z realizowaniem umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Klientem a APA sp. z o.o. - jest APA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach pod nr KRS: 0000274779.
2. Dane kontaktowe administratora:
 - a. e-mail: rodo@apagroup.pl
 - b. telefon: 32 231 64 43
3. Wszelkie dane osobowe przekazywane APA przez Resellera [w tym dane Klientów] przetwarzane będą przez APA:
 - a. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. w zakresie koniecznym dla realizacji umowy,
 - c. w celach związanych z realizacją zobowiązań ciążących na APA w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy APA sp. z o.o. a Klientem,
 - d. w celach związanych z realizacją zobowiązań ciążących na APA w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Klientem a APA, celem prawidłowej realizacji przez APA postanowień tej umowy,
 - e. w celach rozpatrywania reklamacji / roszczeń Klientów z tytułu rękojmi za wady rozwiązania NAZCA 4.0.
4. APA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
5. Okres przechowywania danych przez APA jest równoważny z okresem przez jaki trwa umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem a APA sp. z o.o., a następnie przez cały okres świadczenia przez APA usług serwisowych, a dłużej jedynie do wykonania obowiązków prawnych ciążących na APA jako administratorze danych osobowych.
6. APA zapewnia każdej osobie, której dane dotyczą, prawo dostępu do przetwarzanych danych, ich sprostowania, poprawienia, uzyskania kopii danych, żądania zaprzestania (skasowania) przetwarzania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
7. Każda osoba, której dane dotyczą przysługuje również możliwość wniesienia skargi na niegodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Organem właściwym do zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Dla prawidłowego funkcjonowania NAZCA 4.0 niezbędne jest przekazanie APA następujących danych użytkowników Platformy: adres email, nr telefonu komórkowego imię, nazwisko użytkownika.

9. Dostęp do danych wprowadzonych do aplikacji webowej Platformy posiada wyłącznie APA. Dane te przechowywane są na serwerach zewnętrznych.
10. Dane przetwarzane przez APA w Platformie są zbierane automatycznie z mierników zainstalowanych u Klienta. Wszystkie dane przekazywane za pomocą analizatorów są przechowywane w aplikacji webowej Platformy na stronie www, do której dostęp posiada Klient za pomocą loginu i hasła.
11. Klient może wprowadzić do aplikacji webowej Platformy dane takie jak:
 - a. Dane z czujników maszyn i urządzeń,
 - b. dane z systemów automatyki przemysłowej i budynkowej,
 - c. dane o zużyciu mediów.

Podanie tych danych jest dobrowolne, niemniej jednak w zależności od wybranego wariantu – może być konieczne dla korzystania z konkretnych funkcjonalności Platformy.

12. Zanonimizowane dane Klienta mogą zostać przekazane do APA oraz wykorzystane przez APA do ulepszania funkcjonalności Platformy.

9. Postanowienia końcowe

1. OWU stanowią integralną część- załącznik do zamówienia o świadczenie usług zawieranej pomiędzy APA sp. z o.o. a Klientem.
2. Integralną częścią OWU jest informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klientów przez APA sp. z o. o. – w wykonaniu obowiązku informacyjnego na podstawie przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zmiana OWU możliwa jest wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

APA sp. z o.o.

Klient